

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

事業所名：ちょこれーと

公表：令和2年3月15日

従事者 8名 回収数 8

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	3		同じ利用者数でも高校生、小学生で間隔の違いがあるが適切
	②	職員の配置数は適切であるか	3	2	2	利用児童の特性に応じて職員の数を増やしたほうがいい時がある
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	3		施設内はされているが玄関先がやや不便
業務 改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に広く職員が参画しているか	4	1		十分とは言えないが話し合う時間を持っている
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	1		アンケート調査後、年2回程度保護者会を開催し意見を聞き、改善につなげている
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	1		ホームページに公開します
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	4		当法人の第三者委員会に報告しているが改善につなげているか？
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7			必須のもののほか、必要と思われる研修をそれぞれ受けている
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	1		パート職員に対してもアセスメント内容等伝え、計画を作成している
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	2		適時使用している
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	1		職員会議等で全員で行っている
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	1		利用児童個々の特性を掴み工夫をしている
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7			職員の配置数等考慮し、支援している
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	8			利用児童の特性を考慮し作成している
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5			できる限り打ち合わせをおこなっているが時として全員でできないこともある
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	2	3	必ずは無理があるときもあるが日誌等に記録している
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8			できる限り詳細に記録し改善につなげている

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等サービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8			定められた通り実施し行っている
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	6	1		行っている
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	1		サビ官、指導員主任が参画している
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	8			学校の下校時間が急きょ変更され連絡がうまくいかないときがあったが年度初めに連絡調整を行っている
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	4		主治医、病院、学校、役場等関係機関とは密接に連絡を取っている
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	3		必要な情報に関しては相互に理解を深めるよう努めている
	㉔	学校を卒業し、放課後等サービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	7	1		計画相談員を通じて情報を共有している
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	2		専門機関の研修は積極的に受けている
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		4	2	機会がありません
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	2	3		小川町の連絡協議会が月に一度あり参加している
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8			連絡ノート使い状況を伝え、共通理解を持っている
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	4		家庭訪問等の機会を利用し提案している
保護者への説明責任等	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7			サービス開始時に丁寧に説明しております
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	1		家庭訪問や事業所に来所したとき支援を行っております。
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	3		前期後期2回保護者会を開催し連家をしております

保護者への説明責任等	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			苦情受付責任者を置き適切に対応しております
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1		ホームページ、フェイスブックを利用し発信しております
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	8			充分注意し法を順守します
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8			十分配慮し意思の伝達に努めます
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	4	1	地域住民と交流を深めるよう努めております
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	1		マニュアルは作成しているが保護者には周知している
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7			規定に従い行っております
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	1		研修等には積極的に参加しております
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7	1		今までに身体拘束が発生していないが今後児童や保護者の了解を得て個別支援計画を作成する
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	1		アレルギーのある児童には指示書に基づき対応しております
	④⑬	ヒヤハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	1		事故報告書に準じ作成することになっている

今後の対策 まずは従事している職員に現状をよく理解してもらいより安心安全に利用してもらえるよう努めます。また、無回答の部分の詳細に精査し、活動に生かします。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表：平成31年3月29日

事業所名：ちょこれーと

児童数 24名 / 回収数 24名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	4	1	施設以外にも近くの公園等よく活動していると思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	4		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	6		配慮はされているが充分はわからない
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画Iが作成されているか	22	2		
	⑤	活動「ゆらぐ」が固定化しないよう工夫されているか	21	2		ホームページ等で紹介されているがよくわからない
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	12	5	支援学校とは交流しているが不十分
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	3		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	2		スタッフさんと話しやすい
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	4		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	2	1	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	4	1	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	4		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	3	1	見たことがないのでわからない
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	3	1	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	4	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	4		

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	2 2	1	1	いつも大変楽しみにしています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	2 3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・ちょこれーとのおかげで仕事ができているので助かります。 ・急な対応をしてくれ助かります。

今後の改善目標

- ・前回のアンケートで不十分と思われた個別計画の説明は今回、ほぼ理解されたと思います。
 - ・他の施設と交流はまだまだ不十分の点があり、保護者の皆様と協議し進めて行きます。
 - ・非常時等の対応について避難訓練は定期的に行っておりますがマニュアル等の配布が不十分であったと思います。
- 今後は保護者の方に十分な情報提供を行いご理解いただけるよう努めてまいります。